

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Energielabel Verander Duurzaam

Algemene voorwaarden van Verander Duurzaam en of Utilabel.

Artikel 1. Opdrachtgever en opdrachtnemer

Onder opdrachtgever wordt verstaan, diegene die opdracht geeft tot de dienstverlening van het verstrekken van een energielabel. Onder opdrachtnemer wordt Verander Duurzaam of Utilabel verstaan. Hierna verder te noemen Verander Duurzaam.

Artikel 2. Opdracht en tarief

2.1. Opdrachten worden aanvaard door het selecteren van opdrachtnemer op www.veranderduurzaam.nl / www.utilabel.nl / www.woninglabel.nl. Opdrachtgever gaat hiermee akkoord met de Algemene voorwaarden van Verander Duurzaam en Utilabel.

2.2. Het overeengekomen tarief voor de levering staat vermeld op www.veranderduurzaam.nl / www.utilabel.nl / www.woninglabel.nl. bij het selecteren van de opdrachtnemer en is inclusief 21% BTW tenzij anders vermeld.

2.3. De opdrachtgever verklaard bij machte te zijn om de opdracht voor het aanvragen van een Energielabel te mogen geven / hiervoor een overeenkomst met opdrachtnemer te mogen aangaan.

Artikel 3. Betaling en levering

3.1. Betaling van de factuur dient door de opdrachtgever binnen 14 dagen na dagtekening te geschieden door middel van een storting ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. Betaling dient te geschieden zonder aftrek, korting of verrekening.

3.2. Levering van het energielabel zal geschieden door de RvO en zal door opdrachtnemer aan opdrachtgever worden verzonden.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

4.1. De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de volledigheid van de bewijslast voor het Energielabel. Opdrachtgever dient vooraf of op de opnamedatum zorg te dragen voor een compleet dossier van de woning of het object, maar tenminste correcte en volledige bouwtekeningen. Enkel in zeer uitzonderlijke situaties kan aanvullende informatie worden nagezonden op een later moment dan de opnamedatum ten behoeve van het energielabel en enkel na schriftelijke goedkeuring van de opdrachtnemer. Bij het ontbreken van de bouwtekeningen kan de opdrachtnemer voor het inmeten en produceren van bouwtekeningen ten behoeve van het generen van het energielabel extra kosten in rekening brengen tot 50% van het overeengekomen tarief met een minimum van 50 euro ex btw.

4.2. De opdrachtgever verplicht zich jegens opdrachtnemer tijdig de nodige informatie te verstrekken voor een correcte uitvoering van de opdracht. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en de wijze als door opdrachtnemer verzocht. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan de opdrachtnemer verstrekt informatie, ook

indien deze van derden afkomstig is. Opdrachtgever zal opdrachtnemer afdoende tijd geven om op correcte wijze te reageren c.q. te registreren.

4.3 Alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte gegevens en informatie zal door opdrachtnemer vertrouwelijk worden behandeld.

4.4. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de woning / het object op de afgesproken dag kan worden betreden binnen het afgesproken tijdslot zoals is vermeld in de opdrachtbevestiging. Is de woning / het object niet toegankelijk (No Show) op het vooraf afgesproken tijdslot en moet er een nieuwe afspraak worden gemaakt dan mag opdrachtnemer een meerprijs van 50% van het overeengekomen tarief in rekening brengen.

4.5. Opdrachtnemer verplicht zichzelf de opname van de woning / het object uit te voeren binnen de tijden van het genoemde tijdslot, maar uiterlijk op de afgesproken dag van de opname. Hiervan kan worden afgeweken wanneer er sprake is van overmacht, bijvoorbeeld door weersomstandigheden, noodgevallen, ziekte etc.

Artikel 5. Publicatie en controleonderzoek

5.1. De RvO publiceert de gegevens van het energielabel op <http://www.ep-online.nl> en is dan ook openbaar inzichtelijk.

5.2. De opdrachtgever is op de hoogte dat de certificatie instelling mogelijk een controleonderzoek kan uitvoeren en dat het energielabel ongeldig wordt als de opdrachtgever daar niet aan meewerkt.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen is uitgesloten.

6.2. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt zich tot maximaal de hoogte van het totaalbedrag van de opdracht.

6.3. Het energielabel wordt opgesteld volgens de NTA 8800 ISSO publicaties 75,1 en/of 82,1 en afgemeld bij het RVO. De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk en heeft geen invloed op de uitkomst van het Energielabel (A-G). De opdrachtnemer kan hiervoor nooit aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 7. Algemene voorwaarden en tarieven

Verander Duurzaam en/of Utilabel is bevoegd de Algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen. Opdrachtnemer zal opdrachtgever tijdig op de hoogte brengen indien zich een wijziging voordoet.

Artikel 8. Intrekkingskosten

8.1. Indien de opdrachtgever de opdracht wenst in te trekken nadat opdrachtnemer de aanvraag heeft ontvangen doch voordat opdrachtnemer de opname van de woning / het object heeft uitgevoerd, is opdrachtgever 50% van het overeengekomen tarief verschuldigd. Indien opdrachtnemer de woning / het object reeds heeft bezocht voor de opname of de energielabel reeds heeft geregistreerd is opdrachtgever het volledige tarief verschuldigd.

Artikel 9. Toepasselijk recht en geschillen

9.1. Alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

9.2. Klachten over de uitkomst van het energielabel ten gevolge van ontbrekende of niet volledige bewijslast die door de opdrachtgever niet voor of uiterlijk op de opnamedag aan opdrachtnemer heeft verstrekt zijn niet ontvankelijk. Opdrachtgever dient alle informatie over de woning vooraf of uiterlijk op de opnamedag ter beschikking stellen aan de opdrachtnemer. Hieronder valt alle bewijslast zoals deze worden omschreven in de NTA 8800.

9.3. Indien opdrachtgever na het ontvangen van het energielabel het niet eens is met de uitkomst van het energielabel en aanvullende informatie kunnen verstrekken ten behoeve van een beter energielabel zoals omschreven in de NTA 8800 dan zal opdrachtnemer tegen een meerprijs van 50% van het overeengekomen tarief de wijzigingen doorvoeren en een nieuw energielabel registreren.

9.4. Opdrachtgever kan het geschil voorleggen aan de klachtenregeling van het [Klachtenloket energielabel voor woningen](#). Het geschil wordt dan onderzocht. Indien opdrachtgever het vervolgens niet eens is met de uitkomst van het onderzoek, kan opdrachtgever het geschil voorleggen aan de [Geschillencommissie Energielabel](#). De Geschillencommissie behandelt alleen geschillen die eerst voorgelegd zijn aan het Klachtenloket.

9.5. Indien opdrachtgever bij de Geschillencommissie in het ongelijk wordt gesteld dan is opdrachtgever zonder rechterlijke tussenkomst alle door opdrachtnemer gemaakte kosten inzake de klachtenprocedure direct verschuldigd verhoogd met de wettelijke rente aan een uurtarief van 90,- euro exclusief btw.